



Noviembre 23, 2020

## La marca Volkswagen informa sobre llamado a revisión de modelos Passat

- Los propietarios de estos vehículos podrán acudir a cualquier agencia Volkswagen autorizada en la República Mexicana, a fin que los autos sean revisados y en su caso reparados gratuitamente.
- Volkswagen agradece la comprensión y disposición de todos los usuarios para atender oportunamente esta medida preventiva.

**Puebla, Pue.** – Volkswagen informa que en algunos vehículos Passat, años modelo 2016 a 2019, existe la posibilidad que las palancas para ajustar los respaldos de los asientos delanteros podrían no estar encastradas adecuadamente, lo que compromete una correcta sujeción para los ocupantes en caso de una colisión.

Ante ello, Volkswagen pone a disposición de todos los propietarios de los vehículos Passat previamente descritos, la debida atención en cualquier agencia autorizada del país, a fin de corregir la posible falla.

La Marca invita a los clientes a visitar lo antes posible a un distribuidor Volkswagen autorizado con una cita previamente programada. Es importante mencionar que el servicio tiene una duración aproximada de tres horas y es completamente gratuito, pues la red de Concesionarias se encuentra al tanto de la situación.

La Marca agradece la comprensión y disposición de todos los usuarios para atender oportunamente esta medida preventiva.

Asimismo, Volkswagen ofrece atención personalizada para dudas y aclaraciones a través de [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx) o vía telefónica al 800 SERVI VW (7378489), y de igual forma agradece la confianza y lealtad, tanto de sus clientes como de sus socios comerciales.

**#Volkswagen**

**Contacto para prensa**  
Volkswagen México  
Marion Fröhner  
Relaciones Públicas  
[marion.frohner@vw.com.mx](mailto:marion.frohner@vw.com.mx)

Volkswagen México  
Ingrid Serrano  
Relaciones Públicas  
[sara.serrano@vw.com.mx](mailto:sara.serrano@vw.com.mx)



Más información en:  
<https://www.vw.com.mx/>

### Sobre Volkswagen de México

Las oficinas corporativas de Volkswagen de México, así como la planta armadora de vehículos se localizan en la ciudad de Puebla, en la capital del estado, a 120 km al sureste de la ciudad de México. En enero de 2013, en Silao, inició operaciones la Planta de Motores Guanajuato. En 2019, Volkswagen de México produjo 443,414 vehículos en su planta de Puebla y 333,354 motores en la planta de Silao. Asentada sobre una superficie de 300 hectáreas, la planta de vehículos de Volkswagen de México es una de las más grandes del Grupo Volkswagen. En la planta de Puebla se producen los modelos: Jetta, Golf y Tiguan, versión larga; así como motores, ejes y catalizadores. La Planta de Motores Guanajuato está edificada sobre una superficie de 60 hectáreas y produce la tercera generación de los motores EA888 para las plantas de vehículos de Volkswagen en Puebla, Chattanooga (Estados Unidos) y Audi, en San José Chiapa (Puebla). Volkswagen de México comercializa en el mercado doméstico las marcas del Grupo Volkswagen: Volkswagen, Volkswagen Vehículos Comerciales, SEAT, Audi, Bentley y Porsche. En 2019, estas marcas entregaron 181,691 vehículos ligeros a sus clientes.